# Personalia

NAAM: X

WOONPLAATS: Maarssen

FUNCTIE: Informatie / Business Analist, Senior Functioneel Beheerder,

Scrum Master, (Technisch) Projectleider

GEBOORTEDATUM: 12-5-1975

NATIONALITEIT:Nederlandse

TALEN: Nederlands, Engels

ERVARING SINDS: 2000

# Specialisme

* Informatie / Business Analyse
* Functioneel Applicatiebeheer
* Projectleiding
* Agile / Scrum
* SQL

# Samenvatting

Na zijn studie HBO Communicatiesystemen heeft X meer dan 18 jaar werkervaring opgedaan in zowel het publieke als private domein. X heeft ervaring als Informatie / Business Analist, Agile/Scrum Master, Functioneel Beheerder, Projectleider, Applicatiebeheerder, Functioneel Ontwerper, Test Engineer en Systeembeheerder. Kernpunten hierbij zijn communicatie met stakeholders (informeel en formeel), Informatieanalyse, Change Management, functioneel ontwerp, coördinatie en kwaliteitsbewaking. Dit in complexe, vaak internationale, omgevingen bij grootschalige organisaties, waarbij vaak samengewerkt moet worden in multidisciplinaire projectteams, met gebruikersgroepen en externe leveranciers.

Vanuit verschillende beheerderrollen is X doorgegroeid tot een veelzijdig Informatieanalist. Hij krijgt energie van het optimaliseren van bedrijfsprocessen en het vertalen van verbetervoorstellen naar technische oplossingen. De laatste jaren heeft X zich in Agile werkmethoden verdiept en heeft hij de Scrum methodiek geïntroduceerd bij Staatsbosbeheer, waarbij hij zelf als Scrum Master heeft gewerkt

X heeft succesvol opdrachten uitgevoerd voor o.a. Staatsbosbeheer, Makro, Volvo en het Centraal Bureau voor de Statistiek. X ziet zichzelf als een brug tussen business en ICT en kan de taal van beide partijen spreken. In de afgelopen jaren is zijn rol binnen projecten steeds zwaarder geworden. Hij opereert meer en meer op tactisch en strategisch niveau, terwijl hij operationele taken ook zeker niet schuwt. Hij heeft ervaring met het aansturen van zowel de eigen organisatie als leveranciers.

X is een teamspeler die via een gestructureerde aanpak gaat voor kwaliteit. Hij heeft continu verbeteren hoog in het vaandel staan. Dit geldt voor zijn eigen aanpak, maar zeker ook m.b.t. het optimaliseren van processen en producten teneinde toegevoegde waarde te realiseren voor de stakeholders. Bij het verzamelen, uitwerken, afstemmen en prioriteren van (niet-)functionele requirements hecht hij er veel waarde aan om op een transparante en begrijpelijke manier met alle betrokkenen en belanghebbenden te communiceren.

Vanuit zijn ruime ervaring als functioneel beheerder weet X dat het bij de optimalisatie van informatiesystemen draait om het vinden van de juiste balans tussen functionaliteit en gebruikersgemak.

Hij omarmt hierbij graag het Agile/Scrum gedachtengoed door in overleg met de business epics en user stories te identificeren, en deze vervolgens geprioriteerd te vertalen naar de inrichting van bestaande applicaties of specificaties t.b.v. softwareleveranciers. Hij heeft in verschillende organisaties gewerkt in implementatietrajecten waarbij hij niet alleen verantwoordelijk was voor de technische implementatie, maar ook betrokken was bij het ontwikkelen en geven van gebruikerstrainingen en het creëren van draagvlak. Bij Staatsbosbeheer ondersteunde hij de product owners bij het beheren en refinen van de product backlog.

X heeft kennis van- en ervaring met Agile/Scrum, SAFe, PRINCE2, BiSL, ASL, ITIL, IREB, UML, DSDM, RAD, RUP, SDM, JRP, JAD, ISAC, Yourdon, JIRA, TOAD, HP Service Manager, HP Quality Center, Business Objects, Oracle Designer, Oracle Forms,  Oracle Reports, Crystal Reports, Mercury Testdirector, Assyst en MS Visual SourceSafe.

# Opleidingen

1995 - 2000 Communicatieystemen aan de Hogeschool van Utrecht

# Trainingen

2019 Leading SAFe  
2007 Introductiecursus Projectmanagement (onder andere PRINCE2, RUP, Agile Scrum)  
2006 Cursus PL/SQL voor ervaren programmeurs, 5-Hart IT Opleidingen  
2005 Business Objects, Interne training Volvo IT  
2001 Visual Basic en Projectmatig werken  
2001 Oracle Designer  
2000 Projectmatig Werken met behulp van Projectmethodiek Probaat

# Certificeringen

2020 Certified Integrator in Secure Cloud Services  
2020 ISFS (Information Security Foundation)  
2020 Cloud Computing Foundation  
2020 IREB Foundation  
2019 SAFe 4 Agilist  
2019 Professional Scrum Product Owner I (PSPO I)  
2018 Professional Scrum Master 1  
2017 LEAN IT Foundation  
2016 PRINCE2 Practitioner Renewal  
2014 ITIL v3 Foundation  
2012 Business Information Management (BiSL) Foundation  
2010 PRINCE2 Practitioner  
2009 PRINCE2 Foundation  
2008 ASL Foundation  
2006 ITIL v2 Foundation

# Expertise

**COMPUTERSYSTEMEN:** PC

**BESTURINGSSYSTEMEN:** MS Windows, Unix

**COMPUTERTALEN:** SQL, PL/SQL, HTML, XML

**DATABASES:** MS SQL Server, Oracle, MS Access

**(ONTWIKKEL) TOOLS:** HP OpenView, Issue Manager, JIRA, MS Visio, Business Objects, Oracle Designer, Oracle Forms, Oracle Reports, TOAD, VS.NET 2005, Crystal Reports, Mercury Testdirector, MS Visual SourceSafe

**ONTWIKKELMETHODIEKEN:** Agile/Scrum, SAFE, PRINCE2, BiSL, ASL, ITIL, UML, DSDM, RAD, RUP, SDM, JRP, JAD, ISAC, Yourdon

# Werkervaring

jan 2001 - heden CIMSOLUTIONS B.V. Informatie / Business Analist, Senior Functioneel Beheerder / (Technisch) Projectleider  
sep 2000 - dec 2000 Propago Software B.V. Applicatieontwikkelaar  
dec 1999 - mei 2000 AVRO Internet Afstudeerder  
feb 1998 - jul 1998 Akzo Nobel N.V. Stagiair

# opdrachten

PROJECT: Beheren op Kaart (BOK), Informatieanalist

OPDRACHTGEVER: Staatsbosbeheer

BRANCHE: Overheid PERIODE: apr 2019 - dec 2019

ROL: Informatieanalist

**OMSCHRIJVING:** X heeft als informatieanalist meegewerkt in het project Beheren op Kaart (BOK). In deze eerste fase van het project werd door een multidisciplinair projectteam de informatiebehoefte geïnventariseerd en een prototype van een mobiele applicatie ter ondersteuning van de planning van het terreinbeheer, als geografisch georiënteerd alternatief voor het administratief georiënteerde CMSi systeem.

Activiteiten hierbij waren o.a.:

* Uitvoeren knelpuntenanalyse;
* Uitvragen informatiebehoefte (eisen en wensen) bij boswachters en management;
* Identificeren epics en user stories, user story mapping;
* Uitvoeren GAP-analyse (huidige versus gewenste situatie);
* Opstellen procesplaten (flowcharts);
* Opstellen datastromen;
* Aanleveren stamgegevens t.b.v. prototype mobiele applicatie.

Resultaten:

* Vastgestelde informatiebehoefte;
* Overzicht epics en user stories t.b.v. eerste increment.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Office, MS Visio, SQL, MS SQL Server Management Studio

PROJECT: CMSi, Scrum Master, Proxy Product Owner

OPDRACHTGEVER: Staatsbosbeheer

BRANCHE: Overheid PERIODE: apr 2018 - dec 2019

ROL: Scrum Master, Proxy Product Owner, Informatie Analist

**OMSCHRIJVING:** Naast zijn rol als Coördinator van het team functioneel applicatiebeheerders CMSi, heeft X vanaf 2018 de rol van Scrum Master en Proxy Product Owner vervuld. CMSi is een grote bedrijfskritische applicatie die zowel procesmatig als applicatief opgedeeld kan worden in drie domeinen: Vastgoed, Planning en Monitoring.

Binnen deze drie domeinen worden aan de hand van issuelijsten verbeteringen doorgevoerd door multidisciplinaire teams. Deze teams bestaan uit ongeveer 4 personen en worden aangestuurd vanuit functioneel applicatiebeheer. Issues kunnen betrekking hebben op werkprocessen, datakwaliteit of het gebruik en de werking van de software. Omdat het werken vanuit de issuelijst niet erg efficiënt en effectief bleek heeft X de Scrum methodiek geïntroduceerd, waarbij de issuelijsten de product backlogs werden. Zelf vervulde hij de rol van Scrum Master en Developer en ondersteunde hij de Product Owners bij het prioriteren, refinen en beheren van de Product Backlogs.

Activiteiten hierbij zijn o.a.:

* De organisatie adviseren en coachen in toepassing Scrum;
* Scrum meetings plannen, organiseren en faciliteren;
* Zelfsturend vermogen stimuleren;
* Product Owners ondersteunen bij refinement en prioritering items;
* Beheren Product Backlog.

Resultaten:

* Introductie Scrum methodiek bij Staatsbosbeheer;
* Versterkte focus op afhandeling issues;
* Verbeterde samenwerking business en ICT;
* Opschaling aantal scrumteams van 1 naar 3 in 2019;
* Efficiëntere en effectievere afhandeling van issues.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Scrum, SQL, MS SQL Server Management Studio, PRINCE2, MS Office, MS Visio, JIRA

PROJECT: CMSi, Coördinator Functioneel Applicatiebeheer

OPDRACHTGEVER: Staatbosbeheer

BRANCHE: Overheid PERIODE: apr 2015 - dec 2019

ROL: Functioneel Applicatiebeheerder, Technisch Projectleider, Informatie Analist

**OMSCHRIJVING:** Na de succesvolle productiegang van de Planning module bleef X als Technisch Specialist nauw betrokken bij het CMSI implementatietraject binnen Staatsbosbeheer. Vanuit zijn rol als Functioneel Applicatiebeheerder CMSi Planning is X daarbij doorgegroeid tot Coördinator van het team functioneel applicatiebeheerders CMSi (4 FTE).

Als ‘spin in het web’ tussen de business, eindgebruikers en de leverancier zorgde X dat CMSi optimaal ingericht en toegankelijk is.

Naast deze beheermatige kant van zijn rol was X nauw betrokken bij de doorontwikkeling van CMSi. Hierbij kwam hij zowel gevraagd als ongevraagd met verbetervoorstellen.

De nadruk lag op het uitvoeren van impact analyses, het opstellen van functionele eisen en ontwerpen, afstemming met stakeholders en het begeleiden van gebruikersacceptatietesten.

Complicerende factor is dat de doorontwikkeling aan CMSi plaatsvindt binnen een consortiumconstructie met daarin andere terreinbeheerorganisaties (TBO’s) zoals Natuurmonumenten, en ook de leverancier zelf. Dit vraagt veel onderlinge samenwerking en afstemming. X was binnen het consortium inhoudelijk aanspreekpunt voor Staatsbosbeheer.

Activiteiten hierbij waren o.a.:

* Impactanalyse uitvoeren;
* Voorzitten periodiek overleg met CMSi functioneel applicatiebeer van andere TBO’s;
* Vertegenwoordigen Staatsbosbeheer in periodiek overleg CMSi consortium;
* Verbeteren change- en release managementproces met andere TBO’s en leverancier;
* Onderhouden contacten en afstemming interne en externe leveranciers;
* Administreren en prioriteren van wijzigingsverzoeken;
* Coördinatie implementatie van nieuwe releases;
* Beantwoorden van gebruikersvragen;
* Verzorgen gebruikersopleidingen en -documentatie.

Resultaten:

* Aantal gebieden en eindgebruikers CMSi opgeschaald;
* Bestaande functionaliteiten gestabiliseerd;
* Implementatie van aanvullende functionaliteiten in CMSi afgerond.

METHODEN EN TECHNIEKEN: SQL, MS SQL Server Management Studio, PRINCE2, MS Office, MS Visio, JIRA

PROJECT: CMSi, implementatie module Planning

OPDRACHTGEVER: Staatbosbeheer

BRANCHE: Overheid PERIODE: apr 2014 - mrt 2015

ROL: Functioneel Applicatiebeheerder, Informatie Analist

**OMSCHRIJVING:** X werkte als Functioneel Applicatiebeheerder mee aan het implementeren van een nieuw ERP-softwarepakket voor Staatsbosbeheer, genaamd CMSi (Conservation Management System International). De leverancier van CMSi is exeGesIS Spatial Data Management uit Talgarth, Wales.

CMSi is een bedrijfskritische applicatie voor Staatsbosbeheer, waarin alle terrein gerelateerde gegevens worden geadministreerd. Naast de percelen-, gebouwen-, en overeenkomstenadministratie worden ook de beheerwerkzaamheden in de terreinen beschreven en gepland in CMSi en worden via inventarisaties (mobiele app) verkregen monitoringsgegevens in CMSi opgeslagen. CMSi is een zeer configurabele standaardapplicatie. De situatie was dat het project al ruime vertraging had en dat de applicatie na een herstart van het project z.s.m. in gebruik genomen moest worden.

De taken van X bestaan uit het functioneel beschrijven, inrichten en beheren van de CMSi module Planning. In deze module staat het meerjarig plannen van terreinbeheermaatregelen centraal.

Activiteiten hierbij waren o.a.:

* Uitvragen en vertalen requirements naar inrichting systeem;
* Uitvragen stamgegevens (master data) en laden in database via SQL;
* Schrijven van Functioneel Ontwerp (o.b.v. reverse engineering);
* Afstemming met Business, kerngebruikers en softwareleverancier;
* Inrichten OTAP-straat;
* Coördineren Gebruikersacceptatietest;
* Opstellen implementatieplan;
* Afstemming met Systeembeheer;

De module Planning van CMSi is in het voorjaar van 2015 succesvol in productie genomen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: SQL, MS SQL Server Management Studio, MS Office, MS Visio, JIRA

PROJECT: In-house projecten Volvo Financial Services (VFS)

OPDRACHTGEVER: Volvo Financial Services (VFS)

BRANCHE: Financiële dienstverlening PERIODE: jan 2014 - mrt 2014

ROL: Projectmanager

**OMSCHRIJVING:** CIMSOLUTIONS heeft 3 in-house projecten voor VFS uitgevoerd:

* iPad compliance test: Testen iPad compatibility van VFS webapplicatie Price Manager;
* Documenting & Testing: Assessment van VFS Price Manager test- en documentatieproces;
* iPhone App Proof of Concept: Ontwikkelen iPhone App Financial Lease (PoC) en onderzoek naar integratie van de App met Price Manager.

X was als Projectmanager verantwoordelijk voor de tijdige oplevering van de projectresultaten. De projecten zijn op basis van een time-boxed aantal manuren per project uitgevoerd.

Hierbij heeft X o.a. de volgende activiteiten uitgevoerd:

* Opstellen activiteitenplanning;
* Aansturen projectgroepleden;
* Monitoren, informeren en rapporteren over status, issues en risico’s aan de project eigenaar;
* Organiseren en leiden projectgroepoverleggen;
* Opstellen Plan van Aanpak;
* Beoordelen kwaliteit deliverables;
* Single Point of Contact voor VFS;
* Monitoren en rapporteren tijdverantwoording projectleden.

De 3 projecten zijn binnen de time-boxes afgerond.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Office, PRINCE2

PROJECT: Implementatie MMS Store

OPDRACHTGEVER: Makro Nederland B.V.

BRANCHE: Retail PERIODE: jan 2013 - dec 2013

ROL: Informatie Analist, Technisch Projectleider

**OMSCHRIJVING:** In 2013 heeft Makro Nederland haar intern ontwikkelde maatwerk ERP-systeem MBS Store vervangen door het Metro Group corporate ERP-systeem: MMS Store.

Binnen dit omvangrijke bedrijfskritische project was X als Informatieanalist en Technisch Projectleider verantwoordelijk voor de tijdige en correcte migratie van randapparatuur met een koppelvlak naar het ERP-systeem.

Randapparatuur: weegschalen, elektronische schapkaartjes (ESL) en prijsstickerprinters.

Uitgangspunt was dat de klanten en vestigingsmedewerkers zo min mogelijk zouden merken van de overgang van MBS naar MMS.

In dit project zijn o.a. de volgende activiteiten uitgevoerd:

* Stakeholderanalyse, requirementsanalyse en GAP-analyse;
* Opstellen en bewaken projectplanning;
* Opstellen migratieplan en -draaiboek;
* Beheren issue log;
* Organiseren en voorzitten projectgroepoverleggen;
* Afstemming met stakeholders, hardware leveranciers en MetroSystems Düsseldorf;
* Coördinatie levering en installatie benodigde hardware;
* Coördinatie en uitvoering systeem, integratie en acceptatietesten;
* Uitvoeren gefaseerd implementatieplan in de Makro vestigingen.

Na een zorgvuldige voorbereiding en een uitgebreid testtraject is de aansluiting van de randapparatuur tijdens de uitrol van de MMS Store in de Makro vestigingen onder leiding van X probleemloos verlopen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Office, PRINCE2, MS Visio, TOAD, HPQC

PROJECT: Implementatie ZirOnline

OPDRACHTGEVER: Makro Nederland B.V.

BRANCHE: Retail PERIODE: jul 2012 - dec 2012

ROL: (Technisch) Projectleider

**OMSCHRIJVING:** Makro Nederland heeft besloten het intern ontwikkelde reparatie-workflowsysteem REPA te vervangen door de webapplicatie ZirOnline van dienstverlener Z.E.S.

X was binnen dit project als (Technisch) IT-Projecteider verantwoordelijk voor de tijdige en correcte uitvoering van alle IT-gerelateerde projectactiviteiten namens Makro Nederland.

Hierbij zijn o.a. de volgende activiteiten uitgevoerd:

* Opstellen en bewaken projectplanning;
* Stakeholder analyse, requirementsanalyse en GAP-analyse;
* Organiseren en voorzitten projectgroepoverleggen;
* Inventarisatie en coördinatie levering en installatie benodigde hardware;
* Coördinatie user acceptance test;
* Opstellen implementatieplan;
* Begeleiden productieoverdracht.

Na een korte pilotperiode in 2 vestigingen zijn alle 17 Makro-vestigingen in een periode van 6 weken probleemloos overgegaan op het nieuwe systeem. Bij de implementatie van ZirOnline is bewust gekozen een aantal koppelingen met andere Makro IT-systemen te laten vervallen. Hierdoor is voor de eindgebruikers het reparatie- en stamdata-invoerproces transparanter geworden, terwijl voor de IT-afdeling van Makro het applicatiebeheer is vereenvoudigd.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Office, MS Visio, TOAD

PROJECT: MijnMakro en Makro Webshop

OPDRACHTGEVER: Makro Nederland B.V.

BRANCHE: Retail PERIODE: dec 2010 - sep 2012

ROL: (Technisch) Projectleider, Informatieanalist

**OMSCHRIJVING:** Als onderdeel van de multichannel strategie heeft Makro Nederland een webshop geïmplementeerd binnen www.makro.nl. De uitdaging binnen dit project was het inpassen van de technische oplossingen, geleverd vanuit de corporate IT-afdeling van Metro Group, in het bestaande applicatielandschap van Makro Nederland.

Voor het online kopen in de Makro-webshop moet men ingelogd zijn in MijnMakro, een online self service portal binnen www.makro.nl. De implementatie van MijnMakro was daarmee randvoorwaardelijk voor de in productiename van de Makro webshop.

X was binnen dit project als (Technisch) IT-Projectleider en informatieanalist verantwoordelijk voor de tijdige en correcte uitvoering van alle IT-gerelateerde projectactiviteiten namens Makro Nederland.

Hierbij zijn o.a. de volgende activiteiten uitgevoerd:

* Opstellen en bewaken projectplanning;
* Organiseren en voorzitten projectgroepoverleggen;
* Uitvoeren stakeholder analyses,requirementsanalyse en GAP-analyses;
* Afstemming met MetroSystems Düsseldorf en interne stakeholders;
* Opstellen Functioneel Ontwerp;
* Begeleiden systeem-, integratie- en user acceptance tests;
* Begeleiden productieoverdracht.

Na de succesvolle lancering van de MijnMakro en de Makro webshop beschikt Makro Nederland over een strategisch zeer belangrijk nieuw verkoopkanaal.

METHODEN EN TECHNIEKEN: JIRA issue & project tracking

PROJECT: Windows migratie REPA

OPDRACHTGEVER: Metro Cash & Carry B.V. (Makro)

BRANCHE: Retail PERIODE: sep 2010 - nov 2010

ROL: (Technisch) Projectleider, Informatieanalist

**OMSCHRIJVING:** X is door Makro ingezet als Projectleider op het project ‘REPA migratie’. Het systeem moest worden gemigreerd van Windows 2000 naar Windows 2003. REPA is een door Makro Nederland intern ontwikkelde Oracle applicatie, waarin door Makro-klanten ter reparatie aangeboden artikelen worden geadministreerd en opgevolgd. Het systeem bevat een interface naar Makro’s ERP-systeem MBS. Vanuit REPA worden o.a. brieven aan klanten gegenereerd (afhaalberichten, prijsopgaven, etc.). Er vindt ook data-uitwisseling plaats met E-Care, de externe partij die reparaties logistiek afhandelt namens Makro.

Hierbij zijn o.a. de volgende activiteiten uitgevoerd:

* Uitvoeren impact analyse;
* Afstemming met interne stakholders;
* Begeleiden systeem-, integratie- en acceptatietest;
* Organiseren en voorzitten projectgroepoverleggen;
* Begeleiden migratie.

De REPA applicatie is in november 2010 succesvol gemigreerd van een Windows 2000 naar een Windows 2003 platform.

METHODEN EN TECHNIEKEN: JIRA issue & project tracking

PROJECT: Upgrade en migratie van folderopmaakapplicatie

OPDRACHTGEVER: Metro Cash & Carry B.V. (Makro)

BRANCHE: Retail PERIODE: nov 2009 - jan 2010

ROL: (Technisch) Projectleider, Informatieanalist

**OMSCHRIJVING:** X is door Metro ingezet als Projectleider op een project waarbinnen de upgrade en migratie van de webapplicatie WebDigital plaatsvond, die door een externe leverancier (Nefli) is gemaakt en ook bij hen wordt gehost. Met behulp van WebDigital maakt de Marketingafdeling van Makro Nederland de Makro-folder op. WebDigital wordt gevoed met prijsinformatie en productbeschrijvingen vanuit MBS, Makro’s ERP-systeem.

De focus binnen het project lag op het (acceptatie)testen van deze applicatie door de eindgebruikers binnen Makro. Het waarborgen van de continuïteit van de folderproductie was een belangrijke succesfactor.

Hierbij zijn o.a. de volgende activiteiten uitgevoerd:

* Uitvoeren impact analyse;
* Afstemming met leverancier en interne stakeholders;
* Begeleiden systeem-, integratie- en acceptatietests:
* Organiseren en voorzitten projectgroepoverleggen;
* Begeleiden upgrade.

De nieuwe versie van Nefli WebDigital is volgens planning in productie genomen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: JIRA issue & project tracking

PROJECT: Systems Support Customer & Goods

OPDRACHTGEVER: Makro Nederland B.V.

BRANCHE: Retail PERIODE: jan 2008 - dec 2013

ROL: ITIL Procesmanager, Applicatiebeheerder

**OMSCHRIJVING:** X was binnen het cluster Customer & Goods verantwoordelijk voor de coördinatie van tweedelijnssupport m.b.t. Customer- en Supply Chain managementsystemen, die gebruikt worden op het hoofdkantoor en in de vestigingen van zelfbedieningsgroothandel Makro in Nederland ter ondersteuning van de klant- en goederenstroomprocessen.

X rapporteerde aan de Information Manager Customer & Goods en werd bij zijn werkzaamheden ondersteund door 1 fulltime medewerker, die hij zelf aanstuurde. Zijn focus lag op het vroegtijdig signaleren en zo snel mogelijk (laten) oplossen van verstoringen, en op het doorvoeren van maatregelen om herhaling van incidenten te voorkomen.

Activiteiten van X waren:

* Bewaken continuïteit en kwaliteit dienstenlevering;
* Communicatie naar stakeholders als onderdeel incident-, change- en releasemanagement;
* Coördineren bij oplossen van systeemstoringen, incidenten;
* Analyseren, documenteren, evalueren verstoringen;
* Uitwerken procesverbetervoorstellen t.a.v. incident-, change- en releasemanagement;
* Implementeren procesverbeteringen.

X heeft gedurende zijn inzet bij Makro verschillende procesverbeteringen doorgevoerd, waardoor het dienstverleningsniveau van het cluster sterk verbeterd is ten opzichte van de voorgaande jaren.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ASL, ITIL, Oracle databases, TOAD, HP Service Manager, Reflection for Unix, MS Visio

PROJECT: Applicatiebeheer, Informatieanalyse

OPDRACHTGEVER: Makro Nederland B.V.

BRANCHE: Retail PERIODE: dec 2006 - dec 2007

ROL: Informatie Analist, Tester, Applicatiebeheerder

**OMSCHRIJVING:** X werkte in een team dat zorgde voor de uitvoering van het dagelijks beheer en projectmatige optimalisatie van Customer- en Supply Chain managementsystemen, die gebruikt worden op het hoofdkantoor en in de vestigingen van zelfbedieningsgroothandel Makro in Nederland. Om bekend te raken met de werkmethoden en zijn technische vaardigheden verder te ontwikkelen heeft X in het eerste jaar van zijn opdracht bij Makro teamleden ondersteund bij hun beheer- en projectmatige werkzaamheden.

Activiteiten van X waren onder andere:

* Informatieanalyse (impactanalyse/functioneel ontwerp/technisch ontwerp);
* Schrijven en laten uitvoeren van PL/SQL scripts ter verbetering van de datakwaliteit;
* Ondersteunen bij testen van nieuwe releases/patches (beoordelen testcases, beheren demands/defects);
* Opstellen acceptatietestplannen, uitvoeren systeem- en integratietesten;
* Controleren nachtelijke batchverwerking;
* Tweedelijnssupport, incidentmanagement.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Oracle databases, TOAD, Reflection for Unix, Mercury Testdirector, PL/SQL, XML, MS Visio

PROJECT: Applicatiebeheer SA-Z

OPDRACHTGEVER: Vektis B.V.

BRANCHE: Dienstverlening / Zorgsector PERIODE: mrt 2006 - nov 2006

ROL: Technisch Applicatiebeheerder, Database Administrator, Incident Manager, Gegevensbeheerder

**OMSCHRIJVING:** Vektis is hét business intelligence centrum voor de zorg.

SA-Z is het Sectorale Aanspreekpunt (SA) voor de Zorgverzekeraars met betrekking tot het elektronisch routeren van gestandaardiseerde berichten tussen alle Nederlandse zorgverzekeraars en andere belanghebbenden, zoals de Belastingdienst en het UWV. Vektis verzorgt tevens voor referentiedoeleinden de opslag en het beheer van deze berichten in databases (Oracle en MS SQL Server).

Als Technisch Specialist heeft X ondersteund bij de uitrol van een client tool, waarmee externe partijen via een beveiligde internetverbinding gestandaardiseerde berichten met Vektis uitwisselen.

Voorts heeft hij de Functioneel Beheerders technisch ondersteund bij het beantwoorden van klantvragen en het operationeel houden van de verschillende SA-Z systemen.

Daarnaast heeft X voortgangs- en managementrapportages voor intern en extern gebruik ontwikkeld met behulp van MS SQL Server - DTS.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Windows Server 2003, MS SQL Server 2000, SQL, XML, FTP

PROJECT: Management Informatiesysteem

OPDRACHTGEVER: CIMSOLUTIONS B.V.

BRANCHE: Business Applicatie PERIODE: okt 2005 - jan 2006

ROL: Informatie Analist, Database Ontwerper / DBA

**OMSCHRIJVING:** Het doel van dit interne project was het ontwerpen en realiseren van een gecentraliseerd, consistent en functioneel informatiesysteem dat verscheidene CIMSOLUTIONS managementprocessen op een effectieve en efficiënte manier ondersteunt.

X vervulde de rol van Informatieanalist en Database Ontwerper / DBA. Hij werkte mee aan het analyseren en documenteren van de requirements en ontwierp het datamodel op basis van specificaties volgens UML.

Omdat het systeem in zeer korte tijd operationeel moest zijn, werd de XTreme Programming ontwikkelmethode toegepast. Het informatiesysteem werd incrementeel opgeleverd, waarbij eerst de ‘must haves’ werden gerealiseerd.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS SQL Server, SQL, OO, UML, Xtreme Programming, Microsoft .NET, C#, MS Visual Studio 2003, MS Visual SourceSafe, Subversion, NUnit

PROJECT: Best: ontwikkeling datawarehouse

OPDRACHTGEVER: Volvo Financial Services

BRANCHE: Financiële dienstverlening PERIODE: jul 2004 - sep 2005

ROL: Functioneel Applicatiebeheerder, DBA, Gegevensbeheerder

**OMSCHRIJVING:** Als Functioneel Applicatiebeheerder heeft X gewerkt in het BEST project. Dit project behelsde de ontwikkeling van een datawarehouse, waarbij historische gegevens worden opgeslagen en beschikbaar gemaakt voor rapportages en data-analyse.

X ontwikkelde en verbeterde, met als bron de datawarehouse, rapporten met Business Objects op basis van bestaande periodieke rapporten of door stakeholder aangeleverde requirements.

Daarnaast was hij verantwoordelijk voor het via scripts priodiek voeden van het datawarehouse met View21 data.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Windows 2000, MS SQL Server 2000, View21, Informix database, MS Access, Crystal Reports, Visual Studio, Streamserve, Business Objects, datawarehouse

PROJECT: CASE: implementatie en nazorg financieel administratiesysteem

OPDRACHTGEVER: Volvo Financial Services

BRANCHE: Financiële Dienstverlening PERIODE: mrt 2003 - jun 2004

ROL: Functioneel Applicatiebeheerder, Database Administrator, Helpdesk, Gegevensbeheerder, Functioneel Ontwerper

**OMSCHRIJVING:** Dit internationale project behelsde de implementatie van een softwarepakket (View21) voor de financiële contractadministratie van leasing- en kredietverstrekkingscontracten in Nederland en Scandinavië. De Noorse leverancier (Banqsoft) van het standaardpakket verzorgde de implementatie, waarbij X als lid van het Application Centre (4FTEAC) een hoofdzakelijk coördinerende functie had. Het AC ondersteunde vanuit Nederland bij de implementatie en was de schakel tussen leverancier, Volvo IT en de eindgebruikers.

Na de succesvolle implementatie heeft X zich voornamelijk beziggehouden met de nazorg. Hij was het eerste aanspreekpunt voor de eindgebruikers en verzorgde de installaties en upgrades van de software. Daarnaast verzorgde hij de maandelijkse rapportage vanuit View21 voor de Scandinavische landen. Voor overleg met stakeholders is X regelmatig naar Zweden en Noorwegen gereisd

METHODEN EN TECHNIEKEN: Windows 2000, MS SQL Server 2000, View21, Informix database, Baseview, Basemixer, MS Access, Crystal Reports, Visual Studio

PROJECT: Lokaal Beheer BES

OPDRACHTGEVER: Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)

BRANCHE: Overheid PERIODE: jul 2002 - jan 2003

ROL: Netwerkbeheerder, Systeembeheerder

**OMSCHRIJVING:** Gedurende bovengenoemde periode heeft X deel uitgemaakt van het team (4FTE) Lokaal Beheerders dat de divisie BES (ongeveer 300 personen) bedient.

Lokaal Beheer biedt technische ondersteuning aan zowel statistici als automatiseerders bij het uitvoeren van hun dagelijks werk. Bij deze ondersteuning kan onderscheid gemaakt worden tussen netwerkbeheer en eerstelijns helpdesk.

Naast deze twee taken was X, als Adviseur, nauw betrokken bij twee projecten: het inrichten van een nieuwe dataserver en de uitrol van MS Windows 2000. Bovendien was X verantwoordelijk voor het structureren van de werkzaamheden van het team door middel van het zelfstandig opstellen van richtlijnen, checklists en procedures en deze vervolgens in te voeren.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Windows (2000, NT), Active Directory, Spaceguard Disk Management Client 4, Microsoft User Manager

PROJECT: Inrichting nieuwe dataserver MSP

OPDRACHTGEVER: Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)

BRANCHE: Overheid PERIODE: jan 2002 - jun 2002

ROL: Netwerkbeheerder

**OMSCHRIJVING:** Na een reorganisatie in 2000 zijn er binnen het CBS nieuwe divisies ontstaan. Als gevolg hiervan zijn er per nieuwe divisie nieuwe dataservers gekomen. Alle data (zoals gebruikersmappen, systemen en overige datamappen) binnen de divisie moesten ‘verhuisd’ worden van de oude naar de nieuwe dataserver.

De activiteiten van X waren:

* Communicatie (coördinatie) met eindgebruikers;
* Het analyseren en oplossen van eventuele problemen na het verhuizen;
* Het uitvoeren van de verhuizing (zoals verplaatsen mappen, rechten toekennen, datalimiet instellen op directories, enz.).

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Windows 2000, MS Windows NT, Spaceguard Disk Management Client 4, MS User Manager

PROJECT: Euroconversie divisie MSP

OPDRACHTGEVER: Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)

BRANCHE: Overheid PERIODE: jul 2001 - dec 2001

ROL: Informatieanalist

**OMSCHRIJVING:** Tijdens het analyseren van de documentatie en sources van statistische en administratieve systemen op mogelijke Europroblemen, is in eerste instantie per systeem documentatie geschreven in de vorm van een analyserapport. Aan de hand van een centraal draaiboek en nadere richtlijnen heeft X deze bestaande documentatie, in samenspraak met de betrokken automatiseerders en systeemgebruikers, aangepast aan de kwaliteitsnormen van de interne en externe auditors.

Tevens heeft X zelfstandig een systeem geanalyseerd op eventuele Europroblemen. Hierbij werd gebruikgemaakt van de tool PScan.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Windows NT, PScan, MS Excel

PROJECT: Voortraject Wagenparkbeheersysteem

OPDRACHTGEVER: CIMSOLUTIONS B.V.

BRANCHE: Informatie Technologie PERIODE: mrt 2001 - jul 2001

ROL: Informatieanalist

**OMSCHRIJVING:** Voor de financiële administratie van CIMSOLUTIONS is een systeem ontwikkeld om het beheer van het leasewagenpark te vergemakkelijken. Het systeem geeft informatie over medewerkers, leasecontracten en leveranciers.

Het gehele project is uitgevoerd volgens het kwaliteitshandboek van CIMSOLUTIONS, waarbij in deze fase van het project de volgende aspecten aan bod zijn gekomen:

* Informatieanalyse;
* Gebruikerssessies;
* Plan van aanpak;
* Specificaties;
* Contextdiagram;
* DFD;
* Database ontwerp;
* ERD;
* Document review sessies.

X is op elk van de genoemde terreinen actief geweest. Tijdens het project is gewerkt volgens de SDM-methodiek.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Windows NT, MS Access, SDM